

## Oferta Paquetes Prepago desde WhatsApp y Web

Oferta Válida del 3 al 15 de octubre de 2023

### Términos y Condiciones Paquetes Movistar PREPAGO PRO

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes Movistar PREPAGO PRO

Tipo de plan/ paquete	Nombre de Plan/ Paquete	Vigencia	Navegación Full	Capacidad de datos adicionales para Youtube y Netflix	Vigencia de datos adicionales	Min/ SMS	Minutos LD	Redes Sociales Ilimitadas	Movistar Play Lite	Precio
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Días	2	0,4	7 Días	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Días	2,5	0,5	7 Días	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Días	4	0,8	7 Días	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 10.500
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Días	6	1,2	30 Días	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Días	8	4	30 Días	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Días	10	5	30 Días	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Días	13	6,5	30 Días	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Nueva/ Paquete	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Días	19	9,5	30 Días	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Días	2	0,4	7 Días	Ilimitados	10	Ilimitadas	Aplica	\$ 6.500
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Días	2,5	0,5	7 Días	Ilimitados	15	Ilimitadas	Aplica	\$ 7.500
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$11.000	15 Días	9	1,8	15 Días	Ilimitados	20	Ilimitadas	Aplica	\$ 11.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Días	12	1,2	30 Días	Ilimitados	45	Ilimitadas	Aplica	\$ 16.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Días	8	4	30 Días	Ilimitados	100	Ilimitadas	Aplica	\$ 21.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Días	10	5	30 Días	Ilimitados	200	Ilimitadas	Aplica	\$ 25.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Días	13	6,5	30 Días	Ilimitados	250	Ilimitadas	Aplica	\$ 31.000
Línea Portada/ Paquete Web	Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Días	19	9,5	30 Días	Ilimitados	350	Ilimitadas	Aplica	\$ 41.000

- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Prepago Libres vigentes.
- Si compras los paquetes que entregan los mismos recursos de Prepago Movistar PREPAGO PRO, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

### Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: [Movistar.co/prepago](http://Movistar.co/prepago)

### Nota:

Conoce las funcionalidades de las redes sociales ilimitadas en: [Centro de Transparencia - Movistar](#)

### **Términos y Condiciones Ilimitados**

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Ilimitados

### **Paquetes Ilimitados:**

los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
  - (i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
    - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB
    - Paquete Ilimitados 3 días: 2GB

- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

**Paquetes con datos ilimitados + Minutos y SMS ilimitados:** Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



**Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype:** ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Prepago-Estudiantiles:



### Términos y Condiciones Paquetes de Datos

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Datos

Paquete	Vigencia	Precio	Capacidades
WhatsApp Ilimitado	1 Día	\$ 1.000	Ilimitado
2.2 GB de internet	3 Días	\$ 4.900	2.2 GB
10 GB de internet	7 Días	\$ 13.900	10 GB
40 GB de internet	30 Días	\$ 40.000	40 GB

Los paquetes de datos:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.
- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm).

#### Términos y Condiciones Otros Paquetes

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Otros Paquetes

Paquete	Vigencia	Precio	Datos
700 MB De Internet	3 DÍAS	\$ 3.000	700 MB
10 GB de Internet	7 días	\$ 10.000	10 GB
10 GB de Internet	15 días	\$ 20.000	10 GB
60 GB de Internet	30 días	\$ 34.990	60 GB
80 GB de Internet	30 días	\$ 44.990	80 GB
120 GB de Internet	30 días	\$ 59.900	120 GB

- Aplican para todos los planes Prepago
- La activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si te has consumido los recursos o no.
- Si consumes los servicios del paquete (Datos, Minutos, SMS), puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#.
- Las capacidades de navegación de los paquetes con datos se miden en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez completes la

capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, podrás adquirir uno nuevo para seguir navegando.

- Si estás en plan Segundos, puedes seguir navegando con la Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)

### **Términos y Condiciones Paquetes de Voz**

- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde WhatsApp
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde WhatsApp: Opción Clientes Prepago – Paquetes Prepago – Paquetes de Voz

**Paquetes de Voz:** En Prepago Movistar tenemos muchas opciones para que siempre estés comunicado. Por eso, puedes comprar nuestros paquetes de voz a través nuestro Canal WhatsApp.

Para los paquetes de voz:

- Aplican para todos los planes Prepago
- La Activación de los paquetes de voz te será notificada vía SMS
- Tus paquetes de voz terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido los minutos o no.
- Si te consumes los minutos del paquete de voz, puedes contratar cualquiera de los paquetes de la oferta marcando \*611#
- Si consumes los minutos de tu paquete de voz y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

## Términos y Condiciones Venta de paquetes y paquetes prepago desde la página web

- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los paquetes te será notificada vía SMS
- Tus paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando \*611#.
- Si compras un paquete y tienes activado un Prepago Movistar PREPAGO PRO equivalente al paquete que compraste, se te reactivara el Prepago Movistar PREPAGO PRO que tengas contratado en el momento de la compra.
- Las capacidades de navegación de los paquetes son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del paquete, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

TARIFAS POR DEMANDA			
Plan Prepago	Tarifa por Segundo a Todo Operador	Tarifa SMS a Todo Operador	Tarifa MB
Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada	\$ 5,1	\$ 152	N/A
Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada	\$ 6,1	\$ 160	N/A
Supercargas	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm
Segundos	\$ 5,1	\$ 152	\$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm